

SERVICEAUFTRAG (Bitte der Rücksendung beilegen)

IHRE ANSCHRIFT

Firma

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Tel.

Fax

E-Mail

Ihre Referenz

LIEFERADRESSE (falls abweichend)

Firma

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Tel.

Fax

E-Mail

RMA-Nummer (Bitte anfragen, falls nicht vorhanden)

UMAREX GmbH & Co. KG – Service –

Möhnestraße 149
59755 Arnsberg · Germany
Tel. +49 2932 638-300*
www.laserliner.com
info@laserliner.com

* Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr und
14.00 - 16.00 Uhr

PRODUKTANGABEN

Artikel-Nr.

Artikelbezeichnung

Seriennummer (optional)

1 REPARATURSERVICE

A) **REPARATUR IM RAHMEN DER 4-JÄHRIGEN GARANTIE** (Nur für Geräte mit Kaufbeleg möglich, die nach dem 01.03.2016 gekauft wurden)

B) **REPARATUR MIT KOSTENVORANSCHLAG ***

C) **KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR OHNE KOSTENVORANSCHLAG**

Wenn die Reparatur einen Betrag von _____ EUR (ohne MwSt. / inkl. Versandkosten) nicht übersteigt, bitte ich Sie die Reparatur ohne Zusendung eines Kostenvoranschlags durchzuführen.

Wird der genannte Betrag überschritten, senden wir Ihnen automatisch einen Kostenvoranschlag zu.*

Fehlerbeschreibung:

2 KALIBRIERSERVICE MIT WERKSPRÜFUNGSZEUGNIS

A) **59,- EUR zzgl. MwSt.** Komplette Funktionsprüfung, Überprüfung der Genauigkeit, Reinigung des Messgerätes und Erstellung des Werksprüfzeugnisses

B) **70,- EUR - 99,- EUR zzgl. MwSt.** Inkl. Position A plus Justierung, wenn diese erforderlich ist (Sie erhalten **keinen** Kostenvoranschlag)

C) **Kostenvoranschlag *** Reparatur inkl. Werksprüfzeugnis

* Eine Reparatur erfolgt nur nach ausdrücklicher Bestätigung des **Kostenvoranschlags**. Möchten Sie keine Reparatur nach Zusendung des Kostenvoranschlags, senden wir Ihnen das Gerät unrepariert zurück. Wenn Sie eine kostenlose Entsorgung Ihres Gerätes wünschen, bestätigen Sie uns dieses bitte ebenfalls auf dem Kostenvoranschlag. Erhalten wir innerhalb von 45 Tagen keine Antwort, senden wir Ihnen Ihr Gerät zurück. In diesen Fällen berechnen wir eine Aufwandspauschale von 20,- EUR zzgl. MwSt. und Versandkosten.

Versandkosten: **Abholung und Rücklieferung 20,- EUR** innerhalb DE / NL / FR / BE / ES / PT / IT / LUX

Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung auf der folgenden Seite.

Datum, Unterschrift

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren.

Die UMAREX GmbH & Co. KG nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Wir unterliegen als privatrechtliches Unternehmen den Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bzw. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Wir haben sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern beachtet werden.

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland. Im Folgenden unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten. Sie können diese Unterrichtung jederzeit auf unserer Webseite abrufen.

1. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Extern:

VIA Consult GmbH & Co. KG
Karsten Kunde
Martinststraße 25
57462 Olpe
+49 (2761) / 83668-0
datenschutz@via-consult.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Personenbezogene Daten im Formular Serviceauftrag

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse). Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Angaben, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus mitteilen. Dabei erheben wir personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Ihre auf dem Serviceformular angegebenen personenbezogenen Daten werden nur für den vorgesehenen Zweck der Bearbeitung Ihrer Reparatur- bzw. Kalibrieranfrage verwendet. Hierzu gehören:

- Nachweis offener Kundenforderungen
- Nachweis für die von Ihnen geforderte Leistung
- Möglichkeit zur Kontaktaufnahme im Falle von Rückfragen
- Gerätebezogene Reparaturhistorie

Auf Ihren schriftlichen Wunsch hin, werden diese Daten nach Beendigung der Leistungserbringung von uns gelöscht. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Konzerns erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Sofern wir für bestimmte Verarbeitungsvorgänge Einwilligungen einholen, basieren diese auf Art. 6 I lit. a DS-GVO. Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags z.B. für eine Lieferung von Waren oder zu vorvertraglichen Maßnahmen z.B. bei Anfragen notwendig ist, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DS-GVO. Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DS-GVO. Sofern eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen basiert, verarbeiten wir Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens (Verbesserung der Durchführung der Geschäftstätigkeit). Wir achten dabei stets darauf, dass kein schutzwürdiges Interesse des Betroffenen, welches unserem berechtigten Interesse überwiegt, dem entgegensteht.

4. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Die Speicherdauer von personenbezogenen Daten basiert auf den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Sofern der Zweck, für den die Daten aufgenommen wurden entfällt, werden die Daten nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

5. Auskunfts- und Widerrufsrecht, Beschwerderecht und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Berichtigung und Löschung

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten und den Zweck der Speicherung zu erhalten. Ihr Einverständnis zur Speicherung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit schriftlich widerrufen. Sie haben neben dem Widerruf das Recht darauf, die Berichtigung sowie die Einschränkung der Verarbeitung und Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Hierzu wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@via-consult.de (die VIA Consult stellt den externen Datenschutzbeauftragten der UMAREX GmbH & Co. KG und steht daher für alle datenschutzrechtlichen Fragen gerne zur Verfügung).

Sie haben das Recht sich für Beschwerden an die entsprechende Aufsichtsbehörde (für NRW: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen in Düsseldorf) zu wenden.

6. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst.